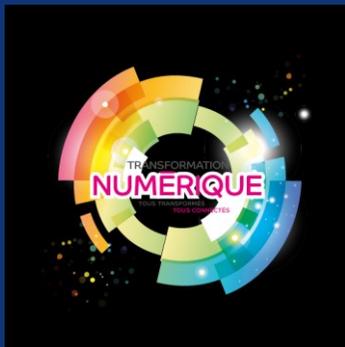




# Opérateur assisté **AU CNES** Du rêve..., ... à la réalité

**Antoine BARACHE (DTN/ED/AU)**



## De quoi parle-t-on?

L'**opérateur assisté** est un **intervenant** qui, sur le terrain (en opération au CNES ou à l'extérieur), dispose d'un ensemble de **d'outils numériques** lui facilitant la vie pour la réalisation de ses tâches.

Cela comprend :

- Les **moyens de communication** assistés afin de communiquer avec un expert
- les **procédures numériques** (dématérialisées, améliorées ou interactives)

Pour bénéficier de l'accès à ces outils, l'opérateur doit disposer d'un **matériel connecté** (tablette, ordinateur, lunette/casque connecté, etc.)

**La présentation porte uniquement sur la partie communication  
(les procédures numériques ne sont pas abordées)**

# Principe de fonctionnement

- 1 **L'opérateur** appelle un expert depuis son équipement connecté
- 2 **L'expert** lui répond depuis son site en métropole
- 3 Une connexion se crée entre les 2 intervenants
- 4 **L'expert** guide l'opérateur en regardant ce qu'il fait et lui donne des consignes sur son équipement connecté



# Moyens nécessaires

## 1. Partie logicielle

- ❖ Outil de communication
- ❖ Concept d'opérateur (intervenant terrain) et expert(s) (à distance)

## 2. Partie Matérielle

- ❖ Des équipements



# Le concept

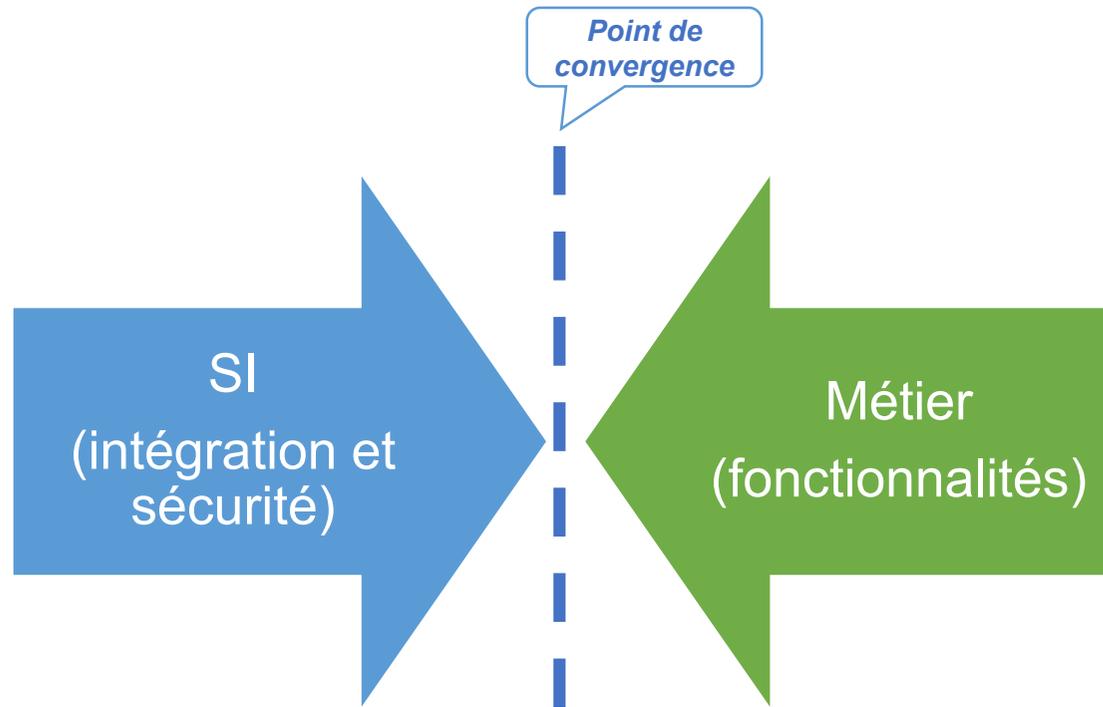
*Du rêve...*



*... à la réalité*

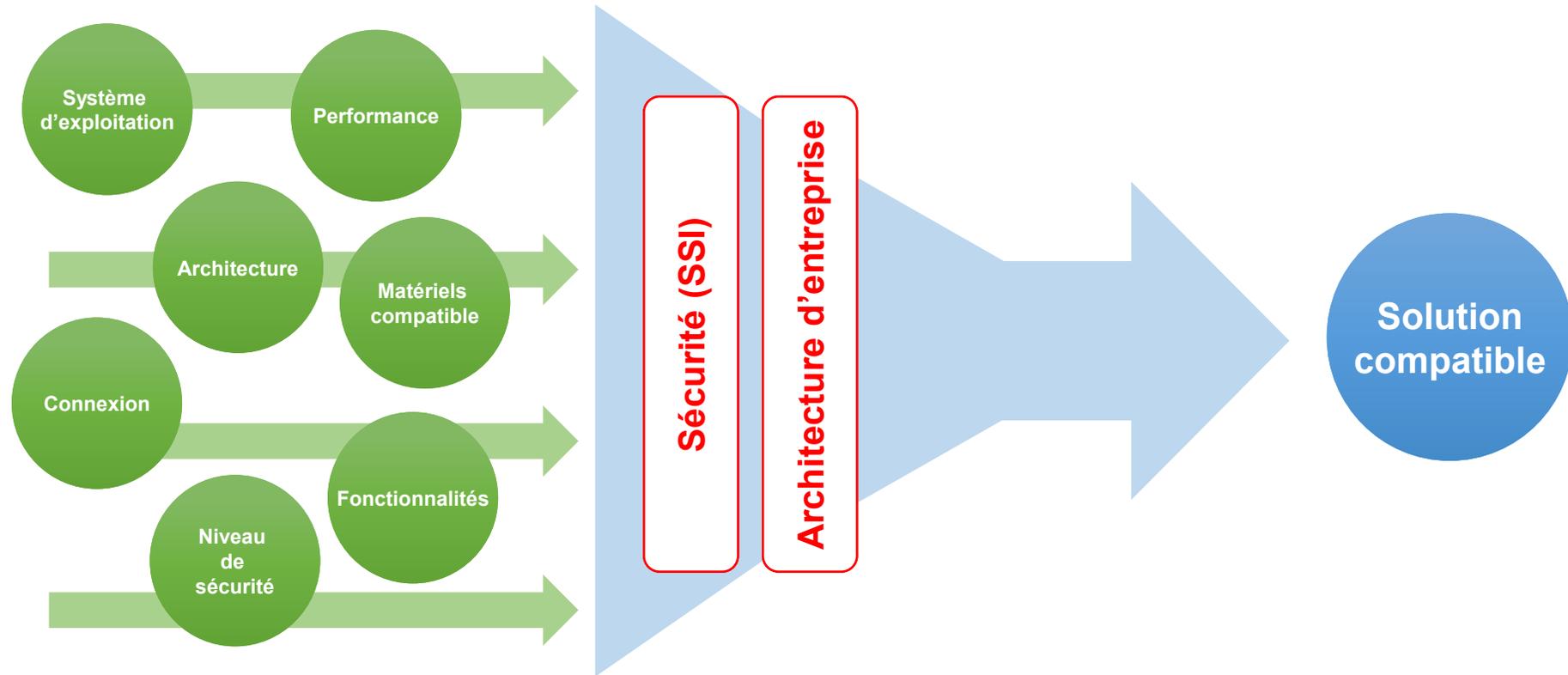


# La réalité selon les points de vue



**Il faut éviter de vendre du rêve si la réalité n'est pas compatible et accepter des compromis**

# Le filtre des contraintes



---

# L'opérateur au CNES

## Le besoin :

- 1 Opérateur assisté d'un expert à distance (audio / vidéo + autres fonctionnalités)
- 2 Fonctionne depuis le réseau CNES (wifi, filaire, Nomadisme)
- 3 Sensibilité : jusqu'à confidentiel CNES
- 4 Utilisable intérieur / extérieur (salles blanches, EPCU, site de Guyane)

# Le filtre des solutions

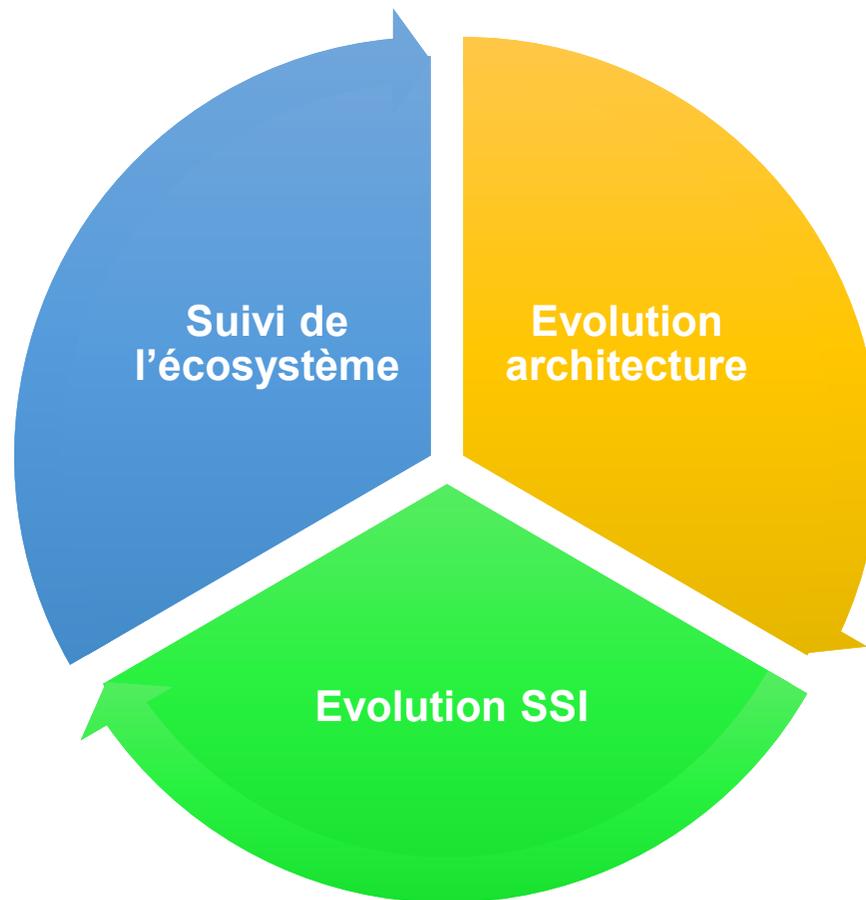
## Logiciel


- 1 *Opérateur assisté d'un expert à distance*
- 2 *Fonctionne depuis le réseau CNES*
- 3 *Sensibilité : jusqu'à confidentiel CNES*
- 4 *Utilisable intérieur / extérieur*

## Matériel

ORDINATEUR			
SMARTPHONE			
TABLETTE			
LUNETTE CONNECTÉE			
LUNETTE AUGMENTÉE			

## Après la solution, le début d'un cycle



---

## Conclusion

### Une solution dépend :

1. Des fonctionnalités souhaitées
2. Des contraintes SSI à prendre en compte
3. De l'architecture compatible de l'entreprise

**Rien n'est définitif et il faut rester en veille permanente**

**« Le choix d'un jour n'est pas le choix de tous les jours »**

---

# ANNEXES

# Focus sur le dynaEdge

