

Agilité & QS

**MISSION:
IMPOSSIBLE**

Qui sommes nous ?



Sylvain Albrycht – Lead transfo DevOps/Flux



Eric Buscaill – Coach Agile / SPC

“ Conseiller et accompagner les collectifs business/IT avec notre expertise Design-Agile-DevOps vers la création de valeur en continue et le développement de la performance collective. ”



Centre Excellence Agile



Programme Agile Orange France 2019-2024



Objectifs à 5 ans :

- ✓ Passage de 18 à 6 mois sur nos projets/EPIC
- ✓ 80% des capex produit en mode Agile



Résultats obtenus en 5 ans :

- ✓ 70% équipes agile
- ✓ 28 trains en circulation
- ✓ Lead time / 3
- ✓ Augmentation du nb de MEP (x2) par rapport aux équipes non agile



Forte augmentation des incidents suite à change



Question de notre nouveau DSI : quel est l'état de santé de mes trains ?

Des audits pour comprendre et factualiser

Constats :

- ✓ QS peu voire pas du tout pilotée au niveau des trains
- ✓ Seuls les acteurs du RUN la suivaient par application
- ✓ Pression métier/business pour livrer des items fonctionnels
- ✓ 1^{ers} audits sans outillage longs (~6 mois) avec des datas hétérogènes

**Produit &
Valeur**

**Modèle
opérationnel**

**Performance
du flux**

**Rôles et
collaboration**

**Qualité de
service**

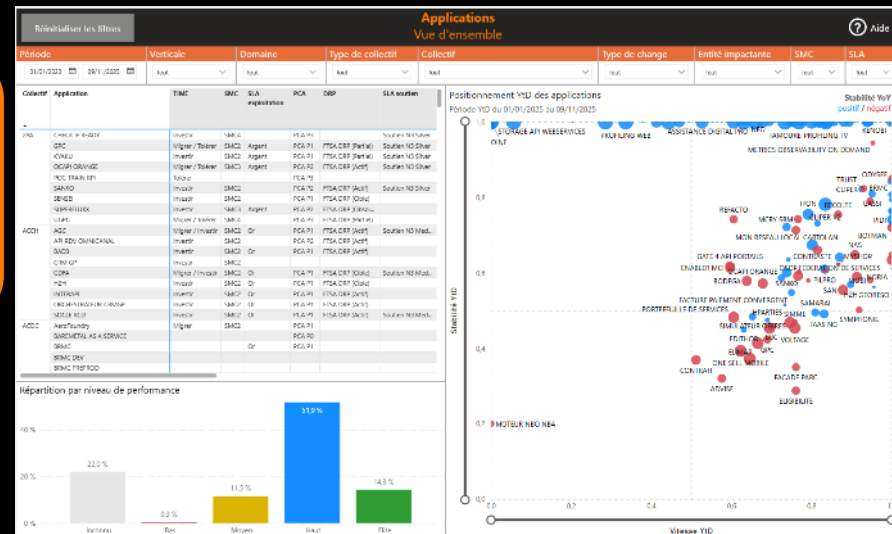


Industrialisation d'un dashboard (Power BI)



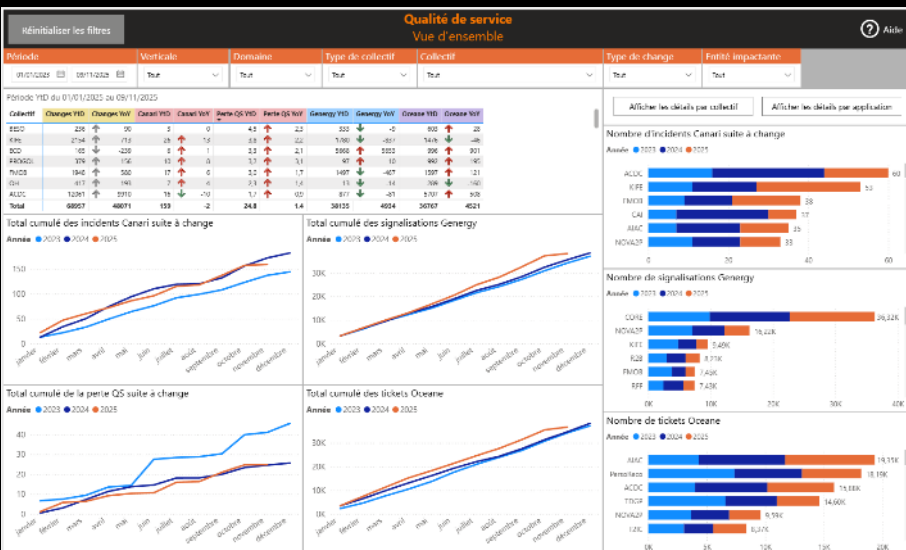
Mesurer la performance des trains

- Un dashboard de train pour évaluer l'efficacité
 - à produire de la valeur (financière, satisfaction...)
 - au regard de ses coûts (FAT, investissements...)
- Eclairer sur ce qui fonctionne et ne fonctionne pas



Améliorer la performance

- Suivre et améliorer en continu la performance du train via une approche data-driven
- Accompagner les opérationnels & managers dans l'analyse des données, les actions d'amélioration et le développement des compétences



Des pratiques à tous les étages



Lean Portfolio Management

- ✓ LPM dédié QS & Rénovation
- ✓ Nouveau rôle de BO technique
- ✓ Accompagnement des managers IT par un coach DEVOPS
- ✓ Ratio Enabler vs EPICs business



Agile Release Train

- ✓ Mise en place d'un dashboard de train
- ✓ Template revue de train intégrant la technique
- ✓ Système Team mixte Build et Run intégré
- ✓ Dédier un capacitaire entre 20 et 30% pour traiter les sujets techniques (QS, rénovation, refactoring, architecture, ...)



Agile Teams

- ✓ Mise en place des indicateurs DORA
- ✓ Backlog commun en Dev & Ops
- ✓ Mise en place de chaîne d'automatisation CI et déploiement auto
- ✓ Atelier VSM (Value Stream Mapping) pour optimiser leurs flux yc les pb de QS

Nos apprentissages

La QS c'est l'affaire de tous et pas seulement de l'IT !

Pas de compromis à avoir entre vitesse et stabilité pour avoir de la performance mais toutes les équipes n'ont pas besoin des mêmes niveaux.

Apporter de la valeur (nouvelles fonctionnalités) à nos utilisateurs / clients / orange c'est bien → conserver la valeur existante c'est mieux.

Il est toujours moins douloureux et cher de traiter la Qualité en continue (refactoring, testing, sécurité, dette technique ...) que de faire des refontes complètes > 1an.

Ce n'est pas parce qu'on a atteint un bon niveau QS et d'Agilité que c'est acquis pour la vie ! Bien au contraire.

Vos questions ?



Merci

